

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en ECO PROTECT met betrekking tot het geheel van de aan of door ECO PROTECT gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplicht schriftelijk te gebeuren.

2. Bij bouw, nieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, draagt ECO PROTECT geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

3. De offertes van ECO PROTECT zijn 30 dagen geldig. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen. ECO PROTECT behoudt zich het recht voor om de werken en goederen te factureren naargelang de uitvoering of de levering, zelfs indien deze gedeeltelijk zijn. Elke officiële prijsverhoging die de kostprijs beïnvloedt, wettigt zijn prijssherziening volgens officiële prijsherzieningsformules.

4. ECO PROTECT neemt steeds de nettomaten van de geveloppervlaktes. Dit wil zeggen: de totale afmetingen min de raam- en deuropeningen. De breedte van de spouw wordt bepaald aan de hand van proefboringen bij opmeting, waarvan de gaten niet door ECO PROTECT worden dichtgemaakt bij opmeting. Voor afmetingen die ECO PROTECT werden overgemaakt door de klant of door derden, heeft ECO PROTECT het recht deze tijdens of na de uitvoering op te meten en te verrekenen. De door ECO PROTECT gedane opmetingen kunnen steeds het voorwerp uitmaken van een tegensprekelijke nameting.

5. Meerwerken worden pas uitgevoerd na bevestiging van de opdracht door de klant en als de prijs overeengekomen is. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. Dergelijke meerwerken worden, behoudens andersluidend akkoord, steeds uitgevoerd aan uurprijs en tariefprijs van de gebruikte goederen en/of diensten.

6. Is niet in onze prijs inbegrepen: het herstellen van bij de opmeting niet zichtbare of aan het oog onttrokken gebreken zoals vochtbronnen in muren, lekken in dakgoten, enz., tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen. Zijn eveneens niet inbegrepen: de herstellingen en reparaties van fouten en schade veroorzaakt door derden of de opdrachtgever. Evenmin zijn inbegrepen: de afwerkzaamheden, zoals het aanplakken van venstertabletten en dergelijke, dewelke voor de werken uitgevoerd moeten worden door de klant.

7. Voor de prijsberekening worden alle oppervlaktes netto ramen en deuren gemeten, d.w.z. de oppervlaktes van deuren en vensters en andere openingen worden in mindering gebracht. Uitspringende muurtjes worden eveneens in de volle oppervlakte meegerekend. De afgewerkte muren worden opgemeten tot op grondniveau. De prijzen van ECO PROTECT houden geen rekening met speciale omstandigheden, dewelke onmogelijk konden worden voorzien op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard en zijn steeds gebaseerd op de aan ECO PROTECT verstrekte informatie door de klant. Eventuele afwijkingen die in de praktijk optreden en die een aanpassing van het werk vereisen zijn niet ten laste van ECO PROTECT en zullen resulteren in een meerwerk ten aanzien van de klant.

8. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ECO PROTECT ertoe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet limitatief) ongevallen, slechte weeromstandigheden, stakingen, tekort aan werkkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. ... die zich bij ECO PROTECT of bij diens leveranciers voordoen.

9. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich mee dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met de periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog in gevolge de eigen fout van de klant of van de personen waarvoor hij instaat of die hij bij hem toelaat of dult, is nooit ten laste van ECO PROTECT.

10. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en/of onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van ECO PROTECT gratis te worden voorzien van elektriciteit en water. De klant dient een afgesloten ruimte te voorzien ter stockage van werkmateriaal van ECO PROTECT. De klant is verantwoordelijk voor eventuele diefstal, beschadiging van de gestockeerde materialen.

11. ECO PROTECT is niet verantwoordelijk voor schade in volgende gevallen: a. Materiële schade als gevolg van verborgen gebreken en bouwfouten die niet werden opgemerkt bij het opmaken van de offerte of bij aanvang van de werken. b. Voor barsten, scheuren of het loskomen van pleisterwerk of voegen dat ontstaat door 'kloppen' of 'boren' of andere werkzaamheden, uitgevoerd door derden tijdens of na de afwerking. c. De gevolgen van niet-dampdoorlatende verven en/of producten die zowel voor als na de uitvoering van de werken werden aangebracht. d. Indien het nodige voorbehoud werd gemaakt voor de voorgeschreven methode en keuze van de materialen. e. Verergerde schade door uitvoering van onze werken. f. Schade als gevolg van openingen in de binnen- of buitenmuur die uitgeven in de spouw, zoals: onvoldoende dichting langs ramen en deuren, beschadigd voegwerk, balken en constructies die rondom niet gedicht zijn, enz. g. Schade als gevolg van slecht afgekittte openingen aan de binnen- en/of buitenzijde van de openingen in het gevelblad (ramen, deuren, luiken, ...). h. Schade aan leidingen, afvoeren, bekabeling, enz. in de spouwmuren dewelke voorafgaandelijk door de klant niet aan ECO PROTECT werden kenbaar gemaakt middels plan.

12. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

13. Bij geveerde huizen worden de boorgaten niet opnieuw door ECO PROTECT geveerd. De klant voorziet het herschilderen van zijn woonst na de werkzaamheden van ECO PROTECT.

14. De klant is verantwoordelijk voor het vrijmaken van de te isoleren muren zowel aan de binnen- als buitenzijde. Hierbij kan worden gedacht aan het verwijderen van: bloempotten, planten/bomen/struiken, bouwmaterialen (stenen/dakpannen), (brand)hout, tonnen (mazout, gas, water, regen), beelden en andere decoraties, gordijnen, ...

15. Schade aan de gordijnen is ten laste van de klant.

16. De klant is verantwoordelijk voor het afschermen van vensterbladen, deuropeningen en stopcontacten aan de binnenzijde.

17. Inbouwrolluiken worden door de klant open- en vrijgemaakt zodat ECO PROTECT de nodige preventiemaatregelen kan treffen. Indien hieraan niet is voldaan, is ECO PROTECT niet aansprakelijk voor mogelijke schade. Bij meerwerken door ECO PROTECT met betrekking tot de rolluiken zullen deze aan het uurtarief gefactureerd worden.

18. ECO PROTECT is niet verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van openingen in schouwen, welke niet zichtbaar zijn, verborgen elektriciteitskasten, ingebouwde kluisen, dichtgemaakte brievenbussen en het niet melden van keldergaten evenals voor niet gemelde leidingen, afvoeren, bekabeling en dergelijke meer in de spouwmuur.

19. ECO PROTECT zal naar best vermogen geboorde gaten opvullen met benaderende voegkleur. ECO PROTECT is niet verantwoordelijk voor kleurverschillen met bestaand voegsel ten gevolge van externe factoren (weer, verf e.a.).

20. Bestaande kleurverschillen ten gevolge van weersomstandigheden, zuurtegraad of verf zijn externe factoren die niet van invloed zijn op het werk van ECO PROTECT en waarvoor ECO PROTECT niet verantwoordelijk kan worden gesteld.

21. ECO PROTECT is niet verantwoordelijk voor schade aan bakstenen ten gevolge van het boren van gaten in de voegen evenals voor schade aan het voegwerk.

22. Een beëindiging van de aan ECO PROTECT toevertrouwde opdrachten, hetzij voor dan wel tijdens de uitvoering van de werken is slechts mogelijk mits het uitdrukkelijk akkoord van ECO PROTECT, waarbij de klant steeds gehouden zal zijn de reeds uitgestelde kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom excl. BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

23. Indien ECO PROTECT zelf de overeenkomst zou verbreken dan wel annuleren of indien de overeenkomst door toedoen van ECO PROTECT zou worden verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ECO PROTECT. Indien art. 1794 van het B.W. door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat ECO PROTECT bij

de aanneming had kunnen winnen bepaald op 10% van de afgezegde werken.

24. Uit hoofde van leveringen van ECO PROTECT, beperkt onze waarborg zich tot dewelke ECO PROTECT kan bekomen van diens leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ECO PROTECT een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

25. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

26. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden, moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan ECO PROTECT, bij gebreke waaraan zij worden geacht aanvaard te zijn.

27. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar gebrek of een verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of de textuur voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

28. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat betreft de zichtbare als de verborgen gebreken.

29. In alle gevallen zal een betaling van de voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hierna volgende artikel worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken waarop niet kan worden teruggekomen.

30. Teneinde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van ECO PROTECT binnen de 8 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties.

31. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van ECO PROTECT tot aan de integrale betaling van de facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van ECO PROTECT slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan ECO PROTECT zouden toebehoren.

32. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen de magazijnen van ECO PROTECT verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.

33. Alle bestellingen en leveringen van ECO PROTECT zijn contant en binnen de 8 dagen betaalbaar aan de maatschappelijke bedrijfszetel van ECO PROTECT. ECO PROTECT behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang van de werken.

34. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankleven bepaalde te betalen binnen de voorgestelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt ECO PROTECT zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. Schadevergoedingen kan de klant hiervoor nooit eisen.

35. Elke schuld van een klant dewelke op de vervalddag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit dan ook, een interest van 10% per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervalddag tot de datum van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 150,00 EUR op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

36. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Deze clausule strekt enkel tot voordeel van ECO PROTECT en kan enkel door ECO PROTECT worden ingeroepen.

37. In geval van geschillen met betrekking tot de uitvoering van dit contract zijn uitsluitend het Vredegerecht van het kanton of de Rechtbanken van het arrondissement van de bedrijfszetel van ECO PROTECT bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.